

## Persondatapolitik

Et af Hotel Christiansmindes overordnede mål er at opretholde det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster og medarbejdere. Dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

Hotel Christiansmindes ønsker med denne politik at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan Hotel Christiansmindes håndterer dine personoplysninger.

### 1. Dataansvarlig

Hotel Christiansminde driver hotel- og restaurantvirksomhed på Sydfyn og er dataansvarlig.

Hotel Christiansminde kontaktoplysninger er:

Hotel Christiansminde  
Christiansmindevej 16  
5700 Svendborg  
Att.: hoteldirektør Vibeke Halse

Hotel Christiansminde udfører al håndtering af personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning og har tilpasset relevante processer og systemer i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR).

Når du ved bestilling af en af vore serviceydelser afgiver dine personoplysninger til Hotel Christiansminde, giver du samtidig dit samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af Hotel Christiansminde.

### 2. Hvordan indsamler Hotel Christiansminde personoplysninger?

Hotel Christiansminde indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe og/eller anmode om en af Hotel Christiansmindes serviceydelser.
- Fra personer der handler på dine vegne.
- På B2B marked. For eksempel i en salgssituation, hvor der anmodes om tilbud på en af Hotel Christiansmindes serviceydelser og/eller anmodes om en samarbejdsaftale.



- Ved at du abonnerer på Hotel Christiansmindes nyhedsbrev.
- Fra sociale medier samt offentlige registre.
- Videoovervågning.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til loven. Videoovervågning sker udvalgte steder som led i kriminalitetsforebyggelse og fungerer derudover som et tryghedsskabende tiltag for medarbejdere og gæster.

### 3. Hvilke informationer indsamler Hotel Christiansminde?

Hotel Christiansminde indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt andre almene personoplysninger.
- Demografiske oplysninger.
- Feedback på sociale medier.
- Oplysninger om din virksomhed og relevante kontaktpersoner.

Du kan, efter eget ønske, vælge at give Hotel Christiansminde personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer, kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at give Hotel Christiansminde mulighed for at skræddersy serviceydelsen specielt til dig.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap.
- Allergi.
- Særlige fødevarepræferencer.
- Medicinsk tilstand.

Hotel Christiansminde beder i den forbindelse om et skriftligt samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger på din profil.



Udover at modtage oplysninger fra dig selv, vil Hotel Christiansminde i nogle tilfælde supplere vores informationer med oplysninger, som vi har modtaget af tredjepart, f.eks. en gruppeansvarlig eller en samarbejdspartner.

I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere de involverede gæster om Hotel Christiansmindes vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at sørge for den nødvendige indhentning af samtykker til registrering og behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

#### 4. Online køb med kreditkort

Hotel Christiansminde behandler dine data i forbindelse med dine køb af gavekort og betaling med kreditkort af disse.

Oplysninger, som du har oplyst, gemmes i indtil 1 år jævnfør gavekortets gyldighedsperiode, hvorefter oplysningerne slettes.

#### 5. Hvad er formålet med indsamlingen?

Hotel Christiansminde indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for det formål, der har med den pågældende serviceydelse at gøre, samt i tråd med den nærværende persondatapolitik.

Hotel Christiansmindes formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine reservationer og køb af Hotel Christiansmindes gavekort.
- Kontakt til dig før eller under dit ophold.
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Opfyldelse af lovkrav.

#### 6. Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå Hotel Christiansminde baserer behandlingen af dine personoplysninger.



Dato for sidste revidering 25.06.2021

Hotel Christiansminde kan eksempelvis behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med hotelophold, restaurantbesøg, mødeafvikling og/eller samarbejdsaftaler.

Ligeledes kan Hotel Christiansminde behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Oplyser du Hotel Christiansminde om særlige præferencer og hensyn, såsom helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, bruger Hotel Christiansminde oplysningerne til at tilpasse den pågældende serviceydelse efter dine anvisninger, samt dit ophold på Hotel Christiansminde generelt.

I nogle tilfælde vil Hotel Christiansminde modtage personoplysninger fra tredjepart eksempelvis i forbindelse med en gruppereservation og/eller en individuel overnatning foretaget af tredjepart – eksempelvis af en assistent eller lignende.

I disse tilfælde anmoder Hotel Christiansminde den ansvarlige for gruppen og/eller reservationen om at informere de involverede gæster om Hotel Christiansmindes vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik.

Behandling af dine personoplysninger er yderligere pålagt Hotel Christiansminde ved lov. Det er for eksempel tilfældet i forbindelse med gæsteregistrering ved check-in, hvor det i lovgivningen fremgår hvilke personoplysninger Hotel Christiansminde er pålagt at registrere.

## 7. Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Hotel Christiansminde behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger Hotel Christiansminde har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger Hotel Christiansminde har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Hotel Christiansminde alle oplysninger, som Hotel Christiansminde ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.



Dato for sidste revidering 25.06.2021

Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre Hotel Christiansminde efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan ved skriftlig anmodning til Hotel Christiansminde enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger.

Anmodningen skal underskrives af dig og indeholde dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Du kan også kontakte Hotel Christiansminde, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Anmodningen fremsendes til:

Hotel Christiansminde  
Christiansmindevej 16  
5700 Svendborg  
Att.: hoteldirektør Vibeke Halse

Hotel Christiansminde vil indenfor 10 dage efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din postadresse.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Hotel Christiansminde, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Hotel Christiansminde kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller i situationer hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret (for eksempel anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).

## 8. Hvis du ansøger om en stilling hos Hotel Christiansminde



Dato for sidste revidering 25.06.2021

Når du søger en stilling hos Hotel Christiansminde, behandles de oplysninger, som du har givet Hotel Christiansminde i forbindelse med din ansøgning.

Det vil typisk dreje sig om almene personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund samt oplysninger om nuværende og tidligere beskæftigelse.

Det er alene relevante ledere, bogholderiet og IT-administratorer, der med personlige passwords har adgang til dine oplysninger.

Hvis du bliver ansat hos Hotel Christiansminde, gemmes dine oplysninger i overensstemmelse med Hotel Christiansmindes persondatapolitik for medarbejdere, som du får udleveret sammen med personalehåndbogen.

Ansøgninger fra kandidater, der ikke ansættes, opbevares som hovedregel i 6 måneder efter afslaget er givet. Hotel Christiansminde indhenter samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen.

Hotel Christiansminde kan i visse tilfælde også videregive dine personoplysninger, hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Hotel Christiansminde beskytter dine personoplysninger i henhold til de beskrevne foranstaltninger under punkt 7 i nærværende persondatapolitik.

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Hotel Christiansminde behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller fordi du ønsker, at Hotel Christiansminde sletter dine oplysninger, kan du rette henvendelse til Hotel Christiansminde via e-mail: [persondata@christiansminde.dk](mailto:persondata@christiansminde.dk) eller via telefon 62 21 90 00.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling.

## 9. Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

Hotel Christiansminde beskytter dine personoplysninger, og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.



Dato for sidste revidering 25.06.2021

Hotel Christiansminde har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

Hotel Christiansminde kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager Hotel Christiansminde løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Hotel Christiansminde underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Udover Hotel Christiansminde interne systemer benytter Hotel Christiansminde sig af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Hotel Christiansminde har varetaget processen omkring indgåelse af databehandlaftaler med alle de pågældende leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR). Herved sikres et højt niveau for beskyttelse af dine personoplysninger.

For at kunne yde det højeste niveau af service deler Hotel Christiansminde udvalgte personoplysninger, blandt andet på din opfordring, med eksterne leverandører såsom restauranter, hoteller, etc.

Hotel Christiansminde kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Hotel Christiansminde sletter dine personoplysninger, når Hotel Christiansminde efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

## 10. Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Hotel Christiansmindes behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt til:

Hotel Christiansminde  
Christiansmindevej 16  
5700 Svendborg  
Att.: hoteldirektør Vibeke Halse



Hotel Christiansminde  
Christiansmindevej 16, 5700 Svendborg  
Tlf. 62 21 90 00  
[www.christiansminde.dk](http://www.christiansminde.dk)  
CVR nr. 24 20 25 93

Dato for sidste revidering 25.06.2021

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet.

Den aktuelle kontaktadresse kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Eventuelle ændringer af persondatapolitikken meddeles ved offentliggørelse af nye vilkår og betingelser på Hotel Christiansmindes hjemmeside.

Du kan se datoen for sidste revision af politikken øverst på alle sider.

